

Hoe wijzig ik mijn wachtwoord?

Binnen de toepassing zijn er twee manieren om je wachtwoord te wijzigen:

Via het Login-scherm bij de aanvang van een nieuwe sessie en **via Mijn profiel** in een reeds geopende sessie.

Wachtwoord veranderen bij het inloggen:

Op het Login-scherm gebruik je de knop *Wachtwoord vergeten* om een nieuw wachtwoord aan te vragen of een bestaand wachtwoord te wijzigen.

Aanmelden op ClearFacts

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Onthoud mijn gegevens

[Aanmelden](#) [Wachtwoord vergeten](#)

Na ingave en bevestiging van je Gebruikersnaam zal een **e-mail verstuurd** worden naar het ingevoerde e-mailadres **met de instructies** hoe je het nieuwe wachtwoord kan invoeren of wijzigen.

Wachtwoord vergeten

Er werd een e-mail verstuurd naar uw gebruikersnaam ...@skynet.be.
Klik op de link aanwezig in de e-mail om uw nieuw wachtwoord aan te maken.

[Terug naar het loginscherm](#)

Via de link in deze e-mail kom je terecht op een **Reset wachtwoord** scherm waarin je een nieuw, zelf gekozen, wachtwoord kan invoeren en, na een tweede invoer (Verificatie), bevestigen met de knop *Reset wachtwoord*.

Reset wachtwoord

Nieuw wachtwoord:

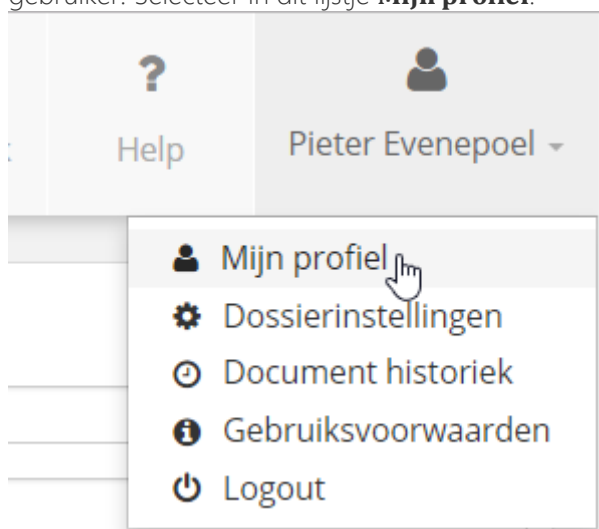
Verificatie:

[Reset wachtwoord](#)

- **Opgelet:** Door de opkomst van de draadloze netwerken en het werken op afstand via breedbandinternet is de keuze van een 'sterk' wachtwoord belangrijker dan ooit.
 - Een veilig wachtwoord is een wachtwoord dat minstens 8 tekens lang is, bestaat uit zowel kleine letters als minstens 1 hoofdletter, en ook minstens 1 cijfer. Je maakt het wachtwoord nog veiliger door er een leesteken als een komma, punt of vraagteken in op te nemen.

Wachtwoord veranderen binnen het portaal tijdens een geopende sessie:

In een geopende sessie vind je rechtsbovenaan in het portaal een keuzelijstje onder de ingelogde gebruiker. Selecteer in dit lijstje **Mijn profiel**:



Je komt vervolgens terecht op een overzichtsscherm met enkele instellingen van je persoonlijk profiel.

Op dit scherm vindt je rechtsbovenaan de invoervelden om je wachtwoord te wijzigen:

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord *

Nieuw wachtwoord *

Bevestig nieuw wachtwoord *

Geef je *Huidig wachtwoord* in evenals het *Nieuw wachtwoord*. Na bevestiging van het nieuwe wachtwoord, klik je op Opslaan.

Bij de volgende Login dient het nieuwe wachtwoord te worden ingevoerd om succesvol aan te melden.

Opgelet:

Wanneer een verkeerd wachtwoord wordt ingevoerd bij het inloggen op het portaal, zal onderstaande boodschap getoond worden in het Login scherm:

De combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord werd niet
gevalideerd.
Gelieve opnieuw te proberen door uw invoer te corrigeren.

